



Troms fylkeskommune
Romssa fylkkasuohkan
Tromssan fylkinkomuuni

BEHOVSMELDING

Anskaffelse av kompetansemegler til FORREGION Troms



Innledning

Dette dokumentet beskriver behovet for anskaffelse av kompetansemeglere til tilskuddsordningen FORREGION Troms. Det er satt av en ramme på 9 000 000 ekskl. mva. til anskaffelsen, fordelt på fem delkontrakter til 1 800 000 for en kontraktsperiode på tre år, med inntil 600 000 i årlige midler til kompetansemeglerrollen.

Om FORREGION Troms

Troms fylkeskommune planlegger anskaffelse av kompetansemeglere for FORREGION Troms. FORREGION står for forskningsbasert innovasjon i regionene, og er en tilskuddsordning for bedrifter med lite til ingen erfaring med forskning- og utviklingsarbeid. Målet er å øke andelen FoU i næringslivet gjennom mobilisering, og koble FoU-miljøer tettere på næringslivet i regionen, og at forprosjektene fra FORREGION fører til videre forskning.

FORREGION er knyttet til [Forskrift om Kommunal- og distriktsdepartementets tilskudd til Forskningsbasert innovasjon i regionene FORREGION forvaltet av fylkeskommunene - Lovdata](#), hvor kompetansemegling er ett av virkemidlene som kan benyttes for å øke andelen FoU i regionen.

Om kompetansemeglerrollen

En kompetansemegler skal mobilisere næringslivet til økt forskningsinnsats, og styrke koblingen mellom bedrifter og relevante FoU-miljøer. Kompetansemeglerne skal veilede bedrifter i utviklingen av FoU-prosjekter, enten til FORREGION eller andre relevante aktører/ordninger, med formål om økt FoU i Troms.

Kompetansemegling er et gratis tilbud til små- og mellomstore bedrifter. I FORREGION-ordningen har kompetansemeglerne i tillegg mulighet til å gjennomføre nettverksmøter. Dette er møter mellom næringslivet og FoU-aktører hvor formålet er å diskutere muligheter innen forskning- og utvikling. Det gjennomføres også årlige samlinger for kompetansemeglere i regi av Forskningsrådet, som fylkeskommunene samarbeider med.

En kompetansemegler må ha kunnskap om både næringsliv, forskning og utviklingsarbeid. Sammen med bedriften kartlegger megleren utfordringer og muligheter der forskning og utvikling (FoU) kan bidra til løsninger. Deretter hjelper megleren med å finne riktig forskningskompetanse.

Kompetansemegleren må også kjenne til aktuelle finansieringsordninger for forskning og innovasjon, som Forskningsrådets programmer, SkatteFUNN og Horisont Europa. For noen ordninger er det nok å kunne henvise videre, for eksempel til Forskningsrådets næringsrettede programmer, mens det for andre forventes at megleren kan gi mer konkret rådgivning til bedriften.

Rollen krever gode samarbeidsevner, god kommunikasjon og evne til å bygge tillit. Kompetansemegleren må kunne samarbeide godt med både bedrifter og forskningsmiljøer, og samtidig kunne utfordre bedriftene på en konstruktiv måte.

En viktig oppgave er å følge bedrifter gjennom innovasjonsprosesser, fra tidlige idéer og forprosjekter til større utviklingsprosjekter og videre samarbeid med FoU-miljøer. Megleren skal også kunne bruke verktøy for idé- og prosjektutvikling, forstå utlysninger og gi råd om hvordan prosjekter kan tilpasses ulike finansieringsordninger.

Forskningsrådet har utviklet et obligatorisk e-læringskurs som alle kompetansemeglere skal gjennomføre.

Målgruppen for kompetansemeglerens arbeid

Kompetansemeglernes aktiviteter vil være rettet mot små- og mellomstore bedrifter som tilhører Troms fylke, eller har betydelig aktivitet i Troms.

Taushetserklæring

Kompetansemeglere må signere en taushetserklæring. For å kunne oppnå tillit hos bedriftene er det viktig at kompetansemeglerne har en uavhengig og nøytral rolle, og bør ikke representere en næringsaktør i den aktuelle næringen – dvs. ikke representere en mulig konkurrent til bedriftene det skal ytes bistand til.

Rapportering

Rapportering skal foregå digitalt gjennom egne rapporteringssystemer.

Kompetansemeglere skal levere faste årlige rapporteringer til oppdragsgiver som omfatter:

- Antall meglinger til enkeltbedrifter med navn, org. Nummer og e-post
- Timebruk på kompetansemegleroppdrag
- Institusjoner kontaktet for forskningspartnerskap
- Antall prosjekter meglet eksternt
- Antall prosjekter meglet innad egen institusjon
- Antall forprosjekter til FORREGION
- Antall bedrifter veiledet til andre relevante ordninger som
 - SkatteFUNN
 - Norges forskningsråd
 - Innovasjon Norge
 - Koblingsboks
 - Mabit
 - Andre relevante ordninger
- Nettverksmøter
- Annet relevant

Oppdragsgiver vil opprette en mal som skal brukes for rapporteringen. Det kan også bli aktuelt for oppdragsgiver å gjennomføre årlig intervju med kompetansemeglerne for å kunne innhente relevant informasjon.

Hensikten med anskaffelsen

Hensikten med anskaffelsen er å få fem nye kompetansemeglere på vegne av Troms fylkeskommune. Det er faglige områder som er tematiske aktuelle, med behov for økt grad av forskning for å fremdrive innovasjon i regionen. Kompetansemegling er et viktig mobiliseringstiltak som Troms fylkeskommune ønsker å fortsette å tilby, og er ett av få virkemidler som kan bistå bedrifter fra fylkeskommunal side.

Beskrivelse av behovet

Det er behov for fem kompetansemeglerteam med relevant erfaring, gjerne fra forskningsmobilisering i næringslivet, og med evne til å arbeide behovsstyrt overfor bedriftene og mot næringslivet. Det er også viktig at kompetansemeglerne vil kunne oppfylle rollen som beskrevet over, og kunne mobilisere og veilede.

Det er fire tematiske innsatsområder fordelt over de fem ressursene Troms fylkeskommune ønsker å anskaffe:

- Sjømat 1
- Sjømat 2
- Romvirksomhet
- KI og teknologiutvikling
- Sirkulære Troms

Disse tematiske områdene er valgt på grunn av sin aktualitet og mulighetsrom for økt forskningsbasert innovasjon.

Hovedinnsatsområder	
Sjømat	Romvirksomhet
Eksempler: • Verdikjeder • Fôr • Havbruk- og oppdrettsteknologi • Fiskeri- og fangstteknologi • Marin bioteknologi • Utnyttelse av restråstoff og sidestrømmer • Automatisering og digitalisering i sjømatnæringen • Bærekraftige produksjonsmetoder	Eksempler: • Satellitteknologi • Droneteknologi • Jordobservasjon • Overvåkning av hav, klima og miljø • Anvendelse av arktisk romteknologi • Posisjonering og navigasjon • Beredskap og samfunnssikkerhet • Geologiske undersøkelser • Miljødeteksjon • Kommunikasjonssystemer
KI og teknologiutvikling	Sirkulære Troms
Eksempler: • Utvikling av spesialiserte KI-verktøy • Kunstig intelligens og maskinlæring • Automatisering og robotisering • Analyseverktøy • Sensorteknologi	Eksempler: • Utnyttelse av restråstoff og sidestrømmer • Sirkulære verdikjeder • Industrielle symbioser • Energideling og fornybare energikilder

Tabellen viser forslag til tematiske retninger innad hovedinnsatsområdene. De ulike ressursene vil være delt opp i fem delkontrakter. **Leverandører som ønsker å komme med tilbud på mer enn ett område må derfor levere separate tilbud til hver delkontrakt.**

Det er et krav at løsningsforslaget inneholder en beskrivelse av hvordan det respektive innsatsområdet planlegges løst. Det er ønskelig at løsningsforslag gir eksempler på hvilke tematiske innsatsområder det kan leveres på, og hvordan.

Krav til kompetanse

Leveransen bør bestå av et team av kompetansemeglere i samme organisasjon, hvor ett teammedlem også er kontaktperson for kompetansemeglerne innenfor valgt innsatsområde, og til fylkeskoordinator i Troms.

Leverandør skal dokumentere tilgang til et utvalgt kompetansemeglerteam innad sin organisasjon, med bred og relevant kompetanse innenfor valgt innsatsområde. Det skal utpekes én hovedansvarlig kontaktperson overfor oppdragsgiver, men leverandøren bør kunne benytte flere fagressurser i gjennomføringen av oppdraget for å sikre best mulig oppfølging av den enkelte bedrift. Teamet bør spenne fra tre til seks personer.

Vi ber tilbyder beskrive sin kompetanse og erfaring med utgangspunkt i punktene nedenfor, og at dette sees i sammenheng med det omsøkte innsatsområdet. CV skal ligge som vedlegg. Tilbyders svar skal også inneholde eksempler på relevante forskningsprosjekter tiltenkte kompetansemeglerteam har vært delaktig i, særlig om en eller flere bedrifter har vært involvert i prosjektene, og beskrive hvilken rolle de har hatt i prosjektet/prosjektutformingen. Relevante referanser for inntil tre forskningsprosjekter skal legges ved. Referanser kontaktes ved behov.

Et kompetansemeglerteam bør samlet sett:

- Ha forskererfaring eller erfaring med bedriftsrettet innovasjonsarbeid, gjerne innenfor ett eller flere av FORREGIONs satsingsområder
- Ha god forståelse for næringslivets behov, utfordringer og utviklingsmuligheter
- Ha erfaring fra eller tett samarbeid med næringslivet
- Kunne identifisere virksomheters behov for forskning og innovasjon, og bidra til å koble disse behovene mot relevante forsknings- og kompetansemiljøer
- Kjennskap til virkemiddelapparatet
- Kunne evaluere om bedrifter har kapasitet og kunnskap til å gjennomføre prosjektet
- Kjenne til aktuelt næringsliv i regionen og kunne benytte nettverk og finne relevant informasjon om bedrifter
- Kjennskap til forskningsmiljø og benytte nettverk for å finne relevant forskningskompetanse
- Ha faglige kvalifikasjoner knyttet til relevant innsatsområde
- Ha god kompetanse innen prosjektledelse og gjennomføring
- Ha erfaring med prosjektutvikling og søknadsarbeid
- Ha erfaring innenfor nyskaping, innovasjonsarbeid og forskningsprosjekter

Krav til løsning

Kompetansemeglerteamet skal:

- Kartlegge og identifisere potensielle bedrifter som kan ha behov for å bruke forskning i sitt innovasjonsarbeid
- Aktivt oppsøke og hjelpe bedrifter med å identifisere behov for et FoU-prosjekt (for eksempel ved å bruke prosjektkanvas)
- Bistå bedriften å finne den beste forskerkompetansen i godkjente FoU-miljø
- Bistå med å finne relevante finansieringskilder for prosjektet som bedriften kan søke på
- Være rådgiver og veileder under etablering av søknader
 - Obs! Kompetansemegler skal ikke skrive søknader og ikke opptre i konkurranse med private aktører
- Sikre at prosjektet gjennomføres som et reelt samarbeid mellom bedrift og utførende FoU-miljø og holde seg informert underveis i prosjektet
- Etablere nødvendig samarbeid mellom næringsaktører, forskningsmiljø og virkemiddelapparat/forvaltning
- Følge opp bedrifter som tidligere har gjennomført forprosjekter finansiert av FORREGION Troms med mål om å veilede til videre gjennomføring av hovedprosjekt
- Arrangere nettverksmøter og bidra til kunnskapsformidling og identifisering av felles problemstillinger mellom næringsliv og FoU-miljøer
- Delta på kompetansemeglernesamlinger nasjonalt og regionalt
- Samarbeide med øvrige kompetansemeglere i FORREGION og øvrige innovasjonsaktører i Troms fylke

Leverandøren skal tilby et kompetansemeglerteam med komplementær kompetanse innen aktuelt innsatsområde. Leverandøren skal utpeke én hovedkontakt som fungerer som kontraktsansvarlig og primær kontaktperson overfor Troms fylkeskommune.

Tilbyder står fritt til å benytte ulike fagressurser i teamet i oppfølgingen av bedrifter, slik at virksomheten kobles til den eller de ressursene som har best forutsetninger for å møte bedriftens behov.

Leverandøren kan disponere arbeidsinnsatsen mellom teammedlemmene etter behov, forutsatt at:

- hovedkontakt opprettholdes gjennom hele avtaleperioden
- rapportering viser ressursbruk per person
- samlet kvalitet og kontinuitet ivaretas

Habilitetsbestemmelse

Kompetansemegleren skal opptre faglig uavhengig ved valg av FoU-partnere.

Leverandøren kan koble bedrifter mot egen organisasjon når dette vurderes som faglig relevant. Samlet kan inntil 70 % av meglingene resultere i samarbeid med leverandørens egen organisasjon i løpet av kontraktsperioden. Leverandøren skal kunne dokumentere at valg av FoU-partner er basert på bedriftens behov og faglige vurderinger, og ikke på kommersielle interesser.

Tildelingskriterier

Tilbudene vil bli evaluert på bakgrunn av følgende kvalitative kriterier:

Innsatsområde

Leverandøren skal redegjøre for hvordan den tilbudte leveransen er tilpasset delkontraktens fagområde, herunder relevante temaområder, utfordringer og muligheter innen innsatsområdet. Beskrivelsen skal vise hvordan den faglige innretningen understøtter mobilisering av bedrifter, kobling til relevante FoU-miljøer og utvikling av FoU-relaterte prosjektmuligheter.

For hver delkontrakt spesifiseres det i kravspesifikasjonen i portal hvilke eksempler som er relevante, samt i beskrivelsen.

Besvarelsen vurderes ut fra relevans, tydelighet og hvor godt leveransen er tilpasset delkontraktens innsatsområde.

Løsningsbeskrivelse og metodikk

Metodikk for kompetansemegling

Det vurderes i hvilken grad leverandøren beskriver en helhetlig, målrettet og gjennomførbar tilnærming til kompetansemeglerrollen.

Vurderingen vil blant annet omfatte:

- metodikk for oppsøkende mobilisering av bedrifter
- metodikk for kartlegging av virksomhetenes FoU-behov, modenhet, utviklingsmuligheter og relevant videre oppfølging
- kobling mellom bedrifter, FoU-miljøer og relevante virkemiddelaktører
- støtte til utvikling og modning av FoU-prosjekter og søknader
- evne til å sikre bred og relevant kobling til FoU-miljøer regionalt, nasjonalt og internasjonalt

Beskrivelsen skal tydelig vise hvordan leverandøren sikrer behovsstyrt kobling mellom virksomheten og de best egnede fagmiljøene. Oppdragsgiver vil vurdere hvor tydelig, relevant, helhetlig og praktisk gjennomførbar metodikken er for målgruppen, herunder forskningsumodne små og mellomstore bedrifter.

Organisering og gjennomføring

Vurderingen vil blant annet omfatte:

- organisering av leveransen for å sikre tilgjengelighet og oppfølging i hele Troms
- arbeidsdeling mellom ressursene
- regional dekning og tilstedeværelse i fylket
- oppfølging av bedrifter fra første kontakt til videre kobling mot FoU-miljø og virkemidler

Det vil bli lagt vekt på hvor relevant, helhetlig, behovsstyrt og praktisk gjennomførbar den foreslåtte metodikken og organiseringen er for målgruppen, særlig små og mellomstore bedrifter med begrenset erfaring fra forskning og utvikling.

Kompetanse og erfaring i kompetansemeglerteamet

Kompetanse og erfaring i teamet

Det vurderes i hvilken grad det tilbudte teamet samlet har kompetanse, erfaring og nettverk som er relevant for oppdraget.

Vurderingen vil blant annet omfatte:

- relevant næringslivsforståelse innen aktuelt innsatsområde
- kunnskap om forsknings- og innovasjonssystemet og relevante FoU-miljøer
- teamets samlede faglige bredde, komplementære kompetanse og kapasitet
- tilgang til relevante regionale, nasjonale og internasjonale nettverk

Det vil bli lagt vekt på teamets samlede evne til å gjennomføre oppdraget og bidra til økt mobilisering av bedrifter til forskning og innovasjon i Troms.

Kompetanse

Leverandør bes legge ved CV og beskrive tilbudt personell som skal jobbe med oppdraget, også inkludert kompetanse innen prosjektledelse og gjennomføring.

Pris

Leverandør skal oppgi timespris.

